

Kategoriju skaidrojums un meklēšanas iespējas

1. Skatā redzamas **nesen skatītās pamācības, neseno atjauninātās lapas un pēdējās administratora aktivitātes saitē**

The screenshot shows the 'Smiltenes novada IT atbalsts' portal. The top navigation bar includes a search bar, 'Kategorijas', 'Pamācības', and a user profile icon. The main content area is divided into three columns:

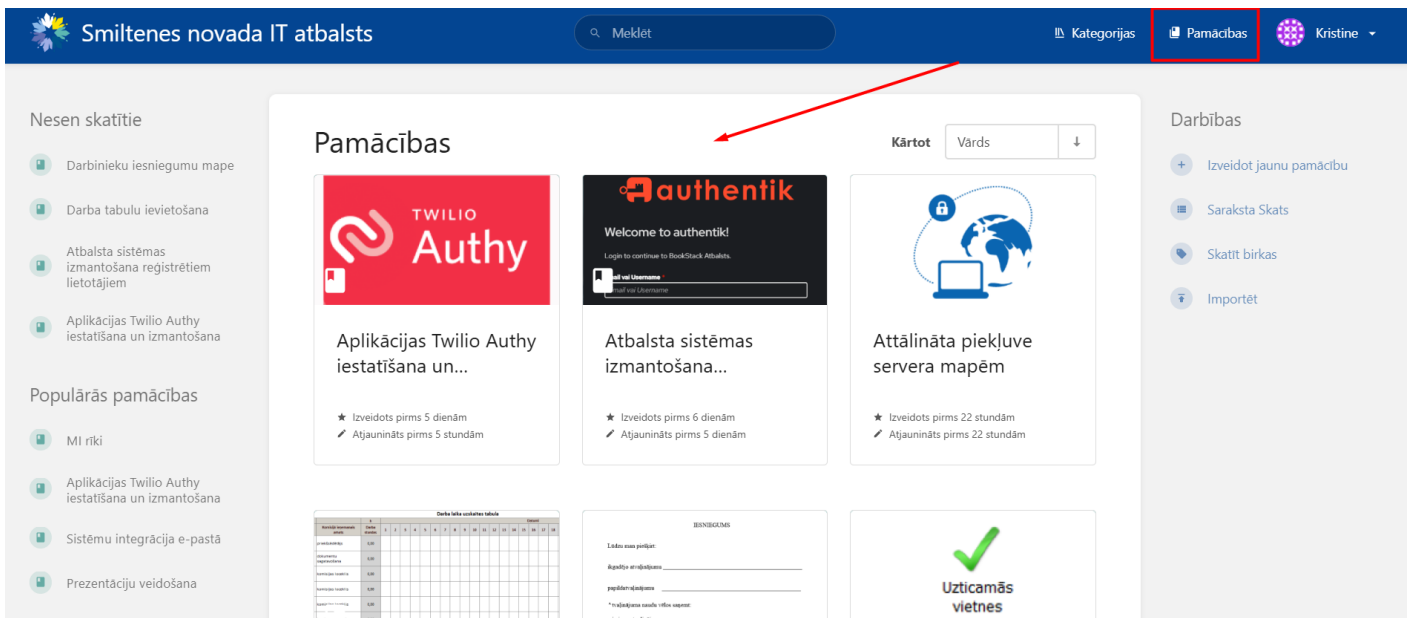
- Mani neseno skatītie:** A list of recently viewed articles, including '2. Pamācību koks un meklēšanas iespējas', 'Atbalsta sistēmas izmantošana reģistrētiem lietotājiem', and '1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik'.
- Nesen atjauninātās lapas:** A list of recently updated pages, such as '1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik', '2. Pamācību koks un meklēšanas iespējas', and 'DVS Namejs pievienošana uzticamajām vietnēm, ja nestrādā funkcija "labot caur zīmuli"'. A red arrow points to the 'Kategorijas' link in the top navigation bar.
- Pēdējās aktivitātes:** A list of recent administrator actions, including 'Kristine Majore atjaunoja lapu 1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik'.

2. Sadaļā **"Kategorijas" (Plaukti)** var izvēlēties **sistēmu, programmu vai tēmu**, par kuru nepieciešama informācija. Katrā kategorijā ir attiecīgās pamācības.

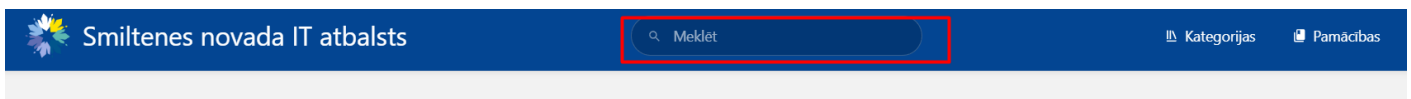
The screenshot shows the 'Kategorijas' section of the portal. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Kategorijas' and features a grid of category cards. A red arrow points to the 'Kategorijas' link in the top navigation bar.

- Canva:** A card with a blue and purple gradient background and the Canva logo.
- Datora iestatījumi:** A card with a computer monitor and keyboard image, titled 'Darbam noderīgi datora pārvaldības ceļveži'.
- Divpakāpju autentifikācijas izveide:** A card with a red background and a smartphone image, titled 'Darbam noderīgi divpakāpju autentifikācijas ceļveži'.
- namejs:** A card with a blue and white background and the namejs logo.
- Google Workspace for Education:** A card with a blue and white background and the Google Workspace logo.

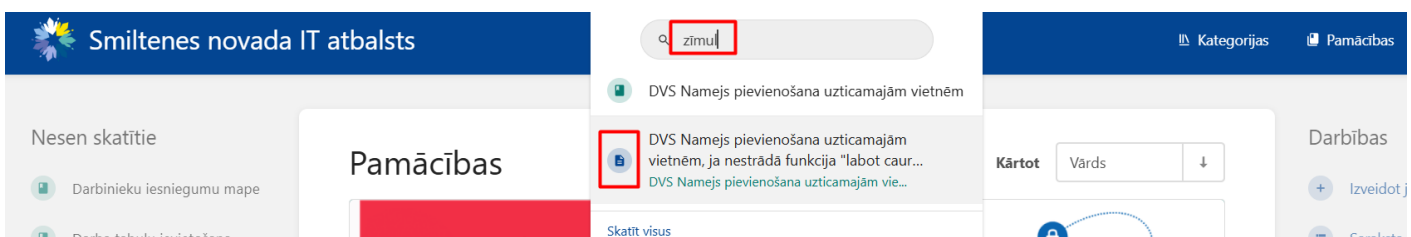
3. Sadaļā **"Pamācības" (Grāmatas)** alfabēta secībā attainojas visas pamācības no visām **"Kategorijām" (Plauktiem)** kopā.



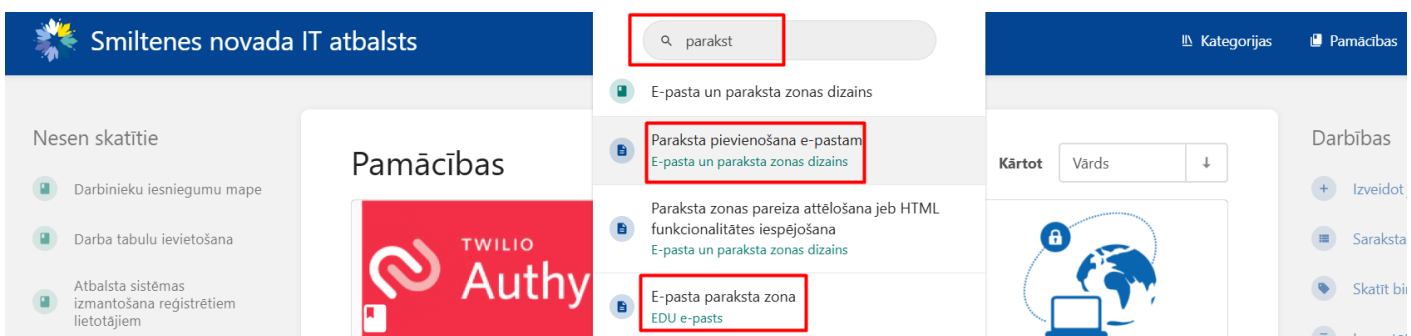
4. Ērtākais veids, kā atrast nepieciešamo informāciju - izmantot meklētāju.



Meklējiet ar atslēgas vārdiem bez galotnēm, piemēram, "zīmul". Ikona ar "zilo lapiņu" ir konkrēta pamācība.



Vēl viens piemērs ar norādi "parakst". Atrodas visas pamācības, kas satur šo vārda daļu. Ar zaļiem burtiem ir norādīta pamācības kategorija jeb konkrētā sistēma.



Atbalsta sistēma ir veidota **ērtai pamācību un ceļvežu pārraudzībai**. Ja **pamanīta nepilnība, rodas ierosinājums** atbalsta sistēmas pilnveidei vai ir **vēlaties pievienot** pamācību par kādu procesu, lūdzu sazināties ar itatbalsts@smiltenesnovads.lv

Veiksmīgi!

Revīzija #8

Kristine Majore izveidojis pirms 2026-04-16 13:45:05 EEST

Kristine Majore atjauninājis pirms 2026-04-27 17:10:30 EEST