

Atbalsta sist?mas izmantošana

- [Kategoriju skaidrojums un meklēšanas iespējas](#)
- [Divpakāpju autentifikācijas rīka savienošana ar Authentik \(Reģistrētiem lietotājiem\)](#)

Kategoriju skaidrojums un meklēšanas iespējas

1. Skatā redzamas **nesen skatītās pamācības, neseno atjauninātās lapas un pēdējās administratora aktivitātes saitē**

The screenshot shows the 'Smiltenes novada IT atbalsts' portal. The top navigation bar includes a search bar and links for 'Kategorijas', 'Pamācības', and 'Kristīne'. The main content area is divided into three columns:

- Mani nesen skatītie:** A list of recently viewed articles, including '2. Pamācību koks un meklēšanas iespējas', 'Atbalsta sistēmas izmantošana reģistrētiem lietotājiem', '1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik', 'Aplikācijas Twilio Authy iestatīšana un izmantošana', 'Divpakāpju autentifikācijas izveide', 'SNP atbalsta sistēmas izmantošana', '3. Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik', and 'DVS Namejs'.
- Nesen atjauninātās lapas:** A list of recently updated pages, including '1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik', '2. Pamācību koks un meklēšanas iespējas', 'DVS Namejs pievienošana uzticamajām vietnēm, ja nestrādā funkcija "labot caur zīmuli"', '3. Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik', '2. Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Mākonī', and 'Attālinātā pieslēgšanās servera mapēm'.
- Pēdējās aktivitātes:** A list of recent administrator activities, such as 'Kristīne Majore atjaunoja lapu 1. Divpakāpju autentifikācijas Twilio Authy aplikācijas savienošana ar Authentik' and 'Kristīne Majore atjaunoja lapu 2. Pamācību koks un meklēšanas iespējas'.

2. Sadaļā "**Kategorijas**" (**Plaukti**) var izvēlēties **sistēmu, programmu vai tēmu**, par kuru nepieciešama informācija. Katrā kategorijā ir attiecīgās pamācības.

The screenshot shows the 'Kategorijas' section of the IT support portal. The top navigation bar includes a search bar and links for 'Kategorijas', 'Pamācības', and 'Kristīne'. The 'Kategorijas' link is highlighted with a red box. The main content area displays a grid of category cards:

- Canva:** A card with a blue and purple gradient background, featuring the Canva logo. It includes a star icon and the text 'Izveidots pirms 2 nedēļām' and 'Atjaunināts pirms 2 nedēļām'.
- Datora iestatījumi:** A card with a computer monitor and keyboard image. It includes a star icon and the text 'Izveidots pirms 1 dienas' and 'Atjaunināts pirms 1 dienas'.
- Divpakāpju autentifikācijas izveide:** A card with a red background and a smartphone image. It includes a star icon and the text 'Izveidots pirms 5 dienām' and 'Atjaunināts pirms 5 dienām'.

On the right side, there is a 'Darbības' section with options: '+ Jauna kategorija', 'Saraksta Skats', and 'Skatīt birkas'. A red arrow points to the 'Kategorijas' header.

3. Sadaļā "**Pamācības**" (**Grāmatas**) alfabēta secībā attainojas visas pamācības no visām "**Kategorijām**" (**Plauktiem**) kopā.

Smiltenes novada IT atbalsts

Meklēt

Kategorijas Pamācības Kristine

Nesen skatītie

- Darbinieku iesniegumu mape
- Darba tabulu ievietošana
- Atbalsta sistēmas izmantošana reģistrētiem lietotājiem
- Aplikācijas Twilio Authy iestāšana un izmantošana

Populārās pamācības

- MI rīki
- Aplikācijas Twilio Authy iestāšana un izmantošana
- Sistēmu integrācija e-pastā
- Prezentāciju veidošana

Pamācības

Kārtot Vārds ↓

- Aplikācijas Twilio Authy iestāšana un...
 - Izveidots pirms 5 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 stundām
- Atbalsta sistēmas izmantošana...
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām
- Attālināta piekļuve servera mapēm
 - Izveidots pirms 22 stundām
 - Atjaunināts pirms 22 stundām

Darbības

- Izveidot jaunu pamācību
- Saraksta Skats
- Skatīt birkas
- Importēt

4. Ērtākais veids, kā atrast nepieciešamo informāciju - izmantot meklētāju.

Smiltenes novada IT atbalsts

Meklēt

Kategorijas Pamācības

Meklējiet ar atslēgas vārdiem bez galotnēm, piemēram, "zīmul". Ikona ar "zilo lapiņu" ir konkrēta pamācība.

Smiltenes novada IT atbalsts

Meklēt zīmul

Kategorijas Pamācības

Nesen skatītie

- Darbinieku iesniegumu mape
- Darba tabulu ievietošana

Pamācības

Kārtot Vārds ↓

- DVS Namejs pievienošana uzticamajām vietnēm
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām

Darbības

- Izveidot jaunu pamācību
- Saraksta Skats
- Skatīt birkas
- Importēt

Vēl viens piemērs ar norādi "parakst". Atrodas visas pamācības, kas satur šo vārda daļu. Ar zaļiem burtiem ir norādīta pamācības kategorija jeb konkrētā sistēma.

Smiltenes novada IT atbalsts

Meklēt parakst

Kategorijas Pamācības

Nesen skatītie

- Darbinieku iesniegumu mape
- Darba tabulu ievietošana
- Atbalsta sistēmas izmantošana reģistrētiem lietotājiem

Pamācības

Kārtot Vārds ↓

- E-pasta un paraksta zonas dizains
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām
- Paraksta pievienošana e-pastam
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām
- Paraksta zonas pareiza attēlošana jeb HTML funkcionalitātes iespējošana
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām
- E-pasta paraksta zona
 - Izveidots pirms 6 dienām
 - Atjaunināts pirms 5 dienām

Darbības

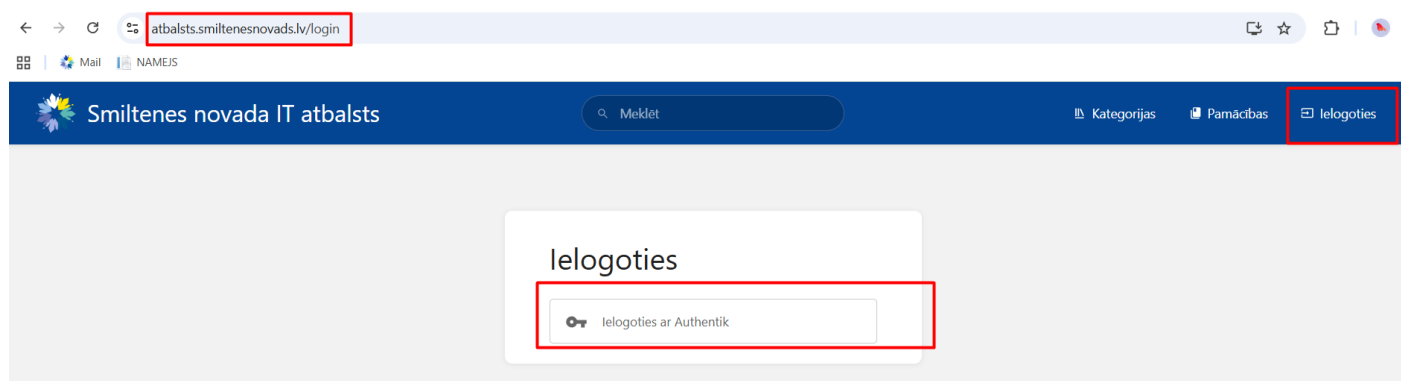
- Izveidot jaunu pamācību
- Saraksta Skats
- Skatīt birkas
- Importēt

Atbalsta sistēma ir veidota **ērtai pamācību un ceļvežu pārraudzībai**. Ja **pamanīta nepilnība, rodas ierosinājums** atbalsta sistēmas pilnveidei vai ir **vēlaties pievienot** pamācību par kādu procesu, lūdzu sazināties ar itatbalsts@smiltenesnovads.lv

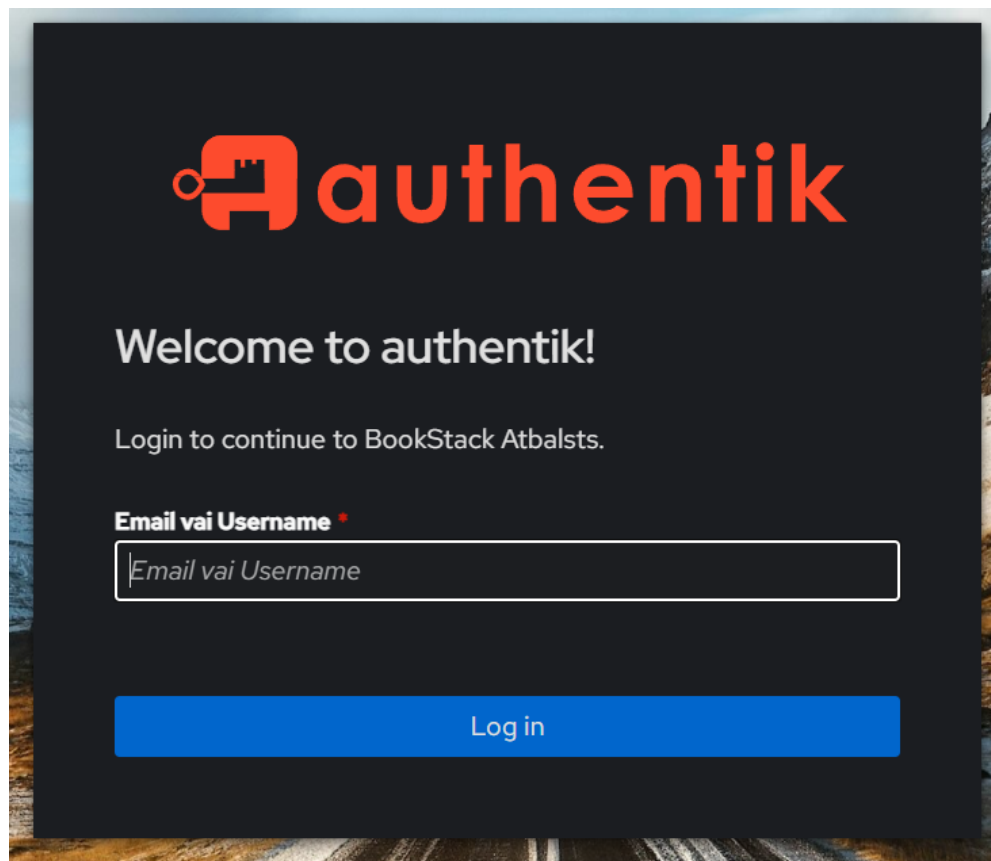
Veiksmīgi!

Divpakāpju autentifikācijas rīka savienošana ar Authentik (Reģistrētiem lietotājiem)

1. Atver saiti **atbalsts.smiltenesnovads.lv**, labajā augšējā stūrī "**lelogoties**" un pogu "**lelogoties ar Authentik**"



2. Ievada **lietotājvārdu** vards.uzvards un paroli (tāpat kā DVS Namejs)





Welcome to authentik!

KM kristine.majore

[Not you?](#)

Password *

Continue

3. Spiež "**TOTP Device**", tad atvērsies QR kods skenēšanai

Welcome to authentik!

ZS zaiga

[Not you?](#)

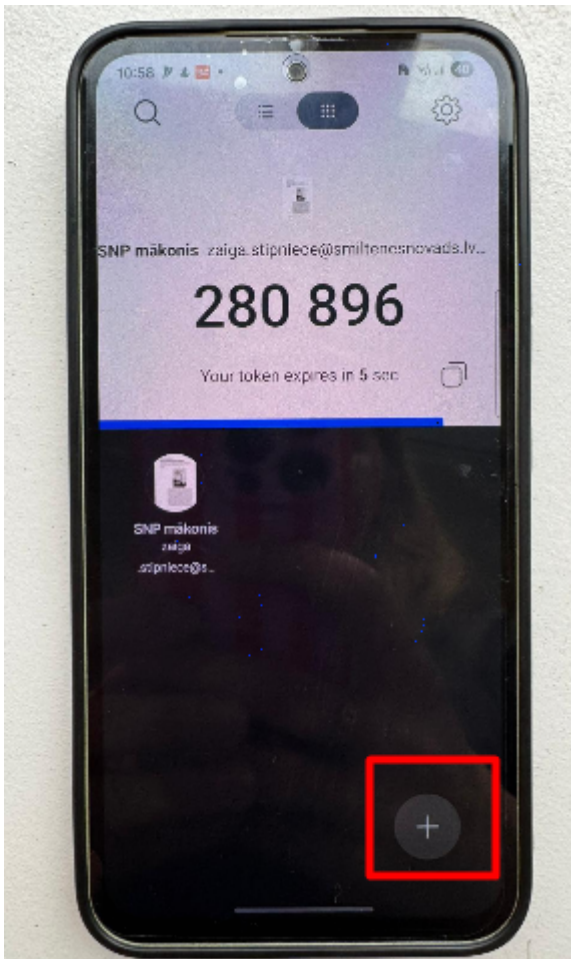
WebAuthn device

WebAuthn
Authenticator

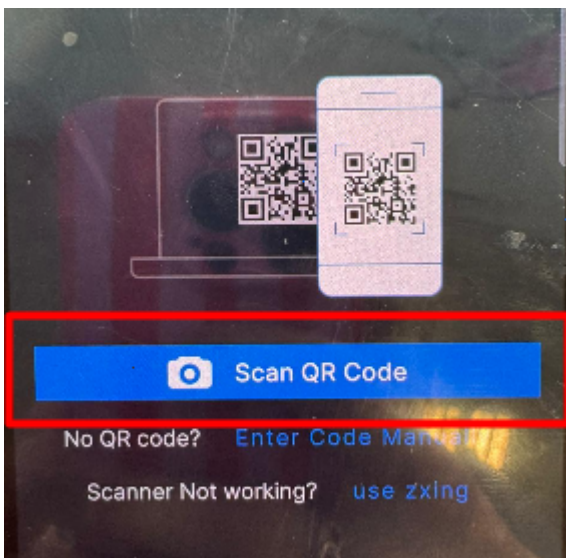
TOTP Device

TOTP
Authenticator

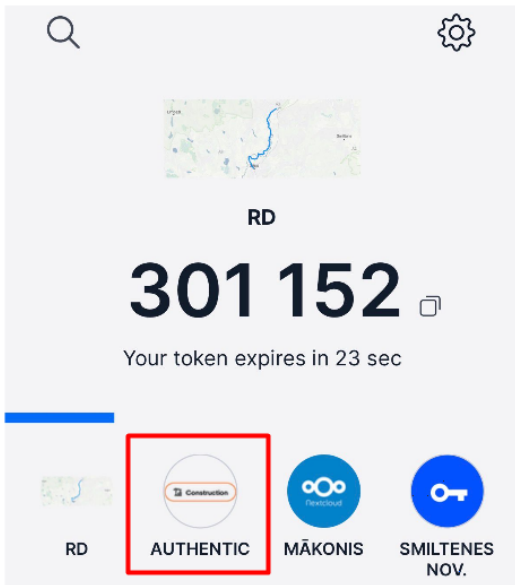
4. Atver mobilajā ierīcē **divpakāpju autentifikācijas aplikāciju** (Twilio Authy vai jebkuru citu, kuru izmantojat) un spiež "+"



4. Spiež "**Scan QR Code**" un skenē QR kodu no datora ekrāna



5. Saglabā divpakāpju autentifikācijas aplikācijā Authentik rīku (nosaukumu var pielāgot)



6. Ievada **Authentik kodu** kā pēdējo soli, lai piekļūtu sistēmai **atbalsts.smiltenesnovads.lv**

